

عنوان طرح تحقیقاتی: ارزیابی عملکرد سامانه یکپارچه بهداشت از دیدگاه کارکنان مراکز بهداشتی: مطالعه کیفی

تاریخ خاتمه طرح :

مجری یا محقق اصلی و همکاران با ذکر وابستگی هر فرد:

حسین علیخواه	مجری اول	مرکز توسعه تحقیقات بالینی بیمارستان سینا، دانشگاه علوم پزشکی مراغه، مراغه، ایران
مژگان ابراهیم نژاد	مجری دوم	مرکز توسعه تحقیقات بالینی بیمارستان سینا، دانشگاه علوم پزشکی مراغه، مراغه، ایران
سمیرا رئوفی	همکار	مرکز تحقیقات مدیریت سلامت مبتنی بر شواهد، دانشگاه علوم پزشکی مراغه، مراغه، ایران
میثم علوی	همکار	مرکز توسعه تحقیقات بالینی بیمارستان سینا، دانشگاه علوم پزشکی مراغه، مراغه، ایران
یسنا وحیدی	همکار	مرکز توسعه تحقیقات بالینی بیمارستان سینا، دانشگاه علوم پزشکی مراغه، مراغه، ایران
مینا سلاجقه	همکار	مرکز تحقیقات مدیریت سلامت مبتنی بر شواهد، دانشگاه علوم پزشکی مراغه، مراغه، ایران

عنوان پیام پژوهشی (حداکثر ۲۰ کلمه):

سامانه یکپارچه بهداشت؛ بهبود کیفیت خدمات با وجود چالش‌های زیرساختی و انسانی

پیام کلیدی (حداکثر ۸۰ کلمه):

سامانه یکپارچه بهداشت (SIB) با ثبت الکترونیک اطلاعات، دقت داده‌ها را افزایش و خطاها را کاهش داده است. با این حال، مشکلاتی مانند قطعی اینترنت، کندی سیستم، طراحی نامناسب، بار کاری زیاد و کمبود پشتیبانی، کارایی آن را تحت تأثیر قرار داده است. رفع این موانع از طریق تقویت زیرساخت، آموزش کاربران و بازطراحی سامانه ضروری است.

متن پیام پژوهشی (حداکثر ۲۴۰ کلمه):

- اهمیت موضوع (۵۰ کلمه)،

سامانه یکپارچه بهداشت (SIB) به عنوان پرونده الکترونیک سلامت در ایران، نقش کلیدی در یکپارچه‌سازی اطلاعات بهداشتی، پایش خدمات و بهبود تصمیم‌گیری دارد. ارزیابی عملکرد آن از دیدگاه کاربران، که روزانه با آن سروکار دارند، برای شناسایی نقاط قوت و ضعف و ارتقای کیفیت خدمات ضروری است.

- مهمترین نتایج طرح به زبان غیر تخصصی (۷۰ کلمه)

کارکنان مراکز بهداشتی معتقدند سامانه SIB باعث کاهش خطاهای محاسباتی، دسترسی آسان به سوابق بیماران و کاهش کاغذکاری شده است. اما مشکلاتی مانند قطع و کندی اینترنت، حذف اطلاعات هنگام به‌روزرسانی، طراحی پیچیده، بار کاری زیاد و نبود راهنمای کاربر، استفاده از آن را دشوار کرده و حتی به مشکلات جسمی مانند خستگی چشم و کمردرد منجر شده است.

- موارد کاربرد نتایج طرح (۸۰ کلمه)

نتایج این پژوهش می‌تواند توسط مدیران و برنامه‌ریزان وزارت بهداشت برای بهبود زیرساخت‌های فنی، بازطراحی کاربرپسند سامانه، تدوین راهنماهای جامع آموزشی، کاهش مراحل تکراری و افزایش سرعت سیستم مورد استفاده قرار گیرد. همچنین این یافته‌ها به مسئولان فناوری اطلاعات کمک می‌کند تا اولویت‌های پشتیبانی و به‌روزرسانی را بر اساس نیاز واقعی کاربران تنظیم کنند.

تأثیرات و کاربردها:

تأثیر ۱: بهبود کیفیت خدمات بهداشتی از طریق افزایش دقت داده‌ها و کاهش خطاهای ثبت اطلاعات

تأثیر ۲: کاهش فشار کاری و مشکلات ارگونومیک کارکنان با طراحی ساده‌تر، کاهش مراحل تکراری و ارائه آموزش‌های هدفمند

محدودیت‌های شواهد چه بودند؟

- یافته‌های پژوهش‌های کیفی عمدتاً به تفسیر و دیدگاه پژوهشگران وابسته است که ممکن است بر نتایج تأثیر بگذارد (سوگیری پژوهشگر).
- چالش‌های رایج این نوع پژوهش شامل سوگیری پژوهشگر، دشواری در جمع‌آوری و تحلیل داده‌ها، محدودیت در تعمیم‌پذیری یافته‌ها، نیاز به زمان و منابع بیشتر نسبت به مطالعات کمی، و ملاحظات اخلاقی مرتبط با حریم خصوصی شرکت‌کنندگان و رضایت آگاهانه است.
- یکی از محدودیت‌های خاص این مطالعه، زمان محدود در دسترس شرکت‌کنندگان برای مصاحبه بود، که با تأکید بر اهمیت موضوع و هماهنگی مناسب، این چالش مدیریت و کاهش یافت.

مخاطبان طرح پژوهشی:

مدیران و برنامه‌ریزان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

مسئولان فناوری اطلاعات و سامانه‌های سلامت

کارکنان مراکز بهداشتی و درمانی (مراقبان سلامت و بهورزان)

پژوهشگران حوزه سیستم‌های اطلاعات سلامت

آیا این خبر می‌تواند از نظر اجتماعی، سیاسی، فرهنگی، بهداشتی، ارزش‌های دینی و قوانین سازمان غذا و دارو، تبعاتی داشته‌باشد؟

خیر. این پژوهش صرفاً جنبه علمی و بهبود کیفیت خدمات دارد و هیچ تبعات منفی اجتماعی، سیاسی، فرهنگی، دینی یا قانونی به همراه ندارد

در صورتی که این طرح منتج به مقاله شده است لینک مقاله درج شود:

https://hehp.modares.ac.ir/article_28499.html

ایمیل ارتباطی و تلفن مجری اصلی طرح:

alikhahh@gmail.com

09143150150

منابع و مراجع: حداکثر چهار مرجع اصلی استفاده شده در طرح تحقیقاتی مورد نظر را ذکر نمایید

1. Kalkhaje SG, Aghajari A, Dindamal B, et al. The integrated electronic health system in Iranian health centers: Benefits and challenges. BMC Prim Care. 2023;24(1):53.
2. Bitaraf S, Janani L, Hajebi A, Motevalian SA. Information system success of the Iranian integrated health record system based on the clinical information system success model. Med J Islam Repub Iran. 2022;36:25.
3. Jafari H, Ranjbar M, Amini-Ranari M, et al. Experiences and views of users about delivering services through the integrated health system: A qualitative study. Tolooebehdasht. 2020;19(2):57-71. [Persian]
4. Naseri S, Saremi M, Namdari M, Pouyakian M. Usability of the integrated health system (SIB) among public health and midwifery users. J Health Adm. 2022;25(3):87-107. [Persian]